

# Erfolgsfaktoren einer ganzheitlichen BI Strategie

Jens Schuricht, Leiter Beratung, PST Software & Consulting GmbH

A  
Abteilung

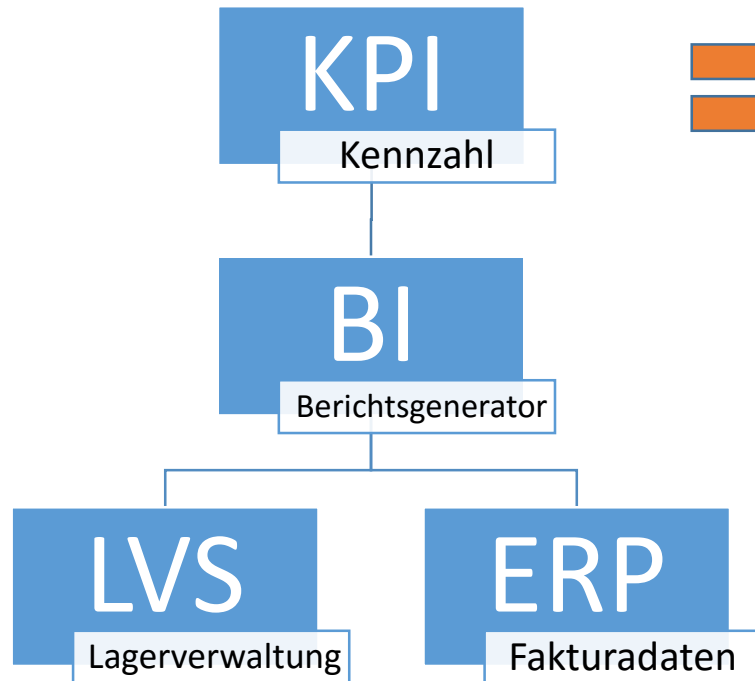
B  
Abteilung

C  
Abteilung

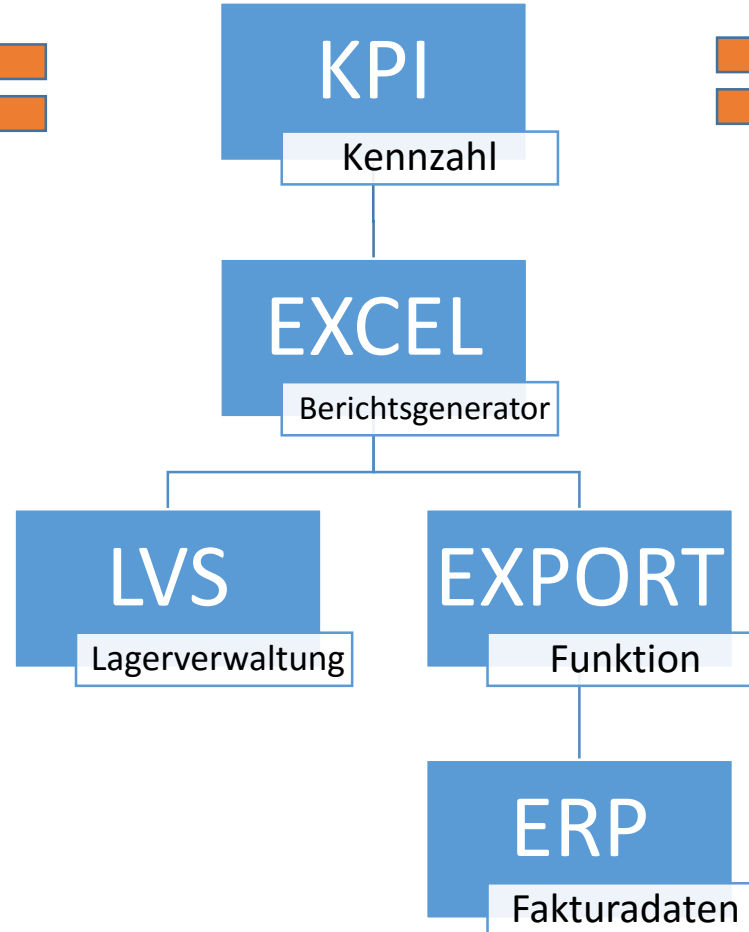
BI Werkzeuge und Umsetzung

# Heterogene BI Systemlandschaften

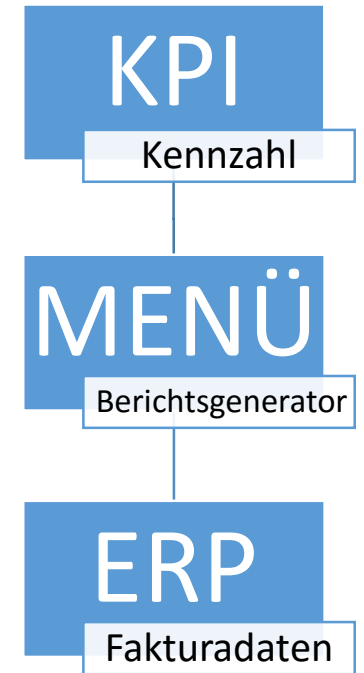
## Abteilung A



## Abteilung B



## Abteilung C



# Keine Inselösungen

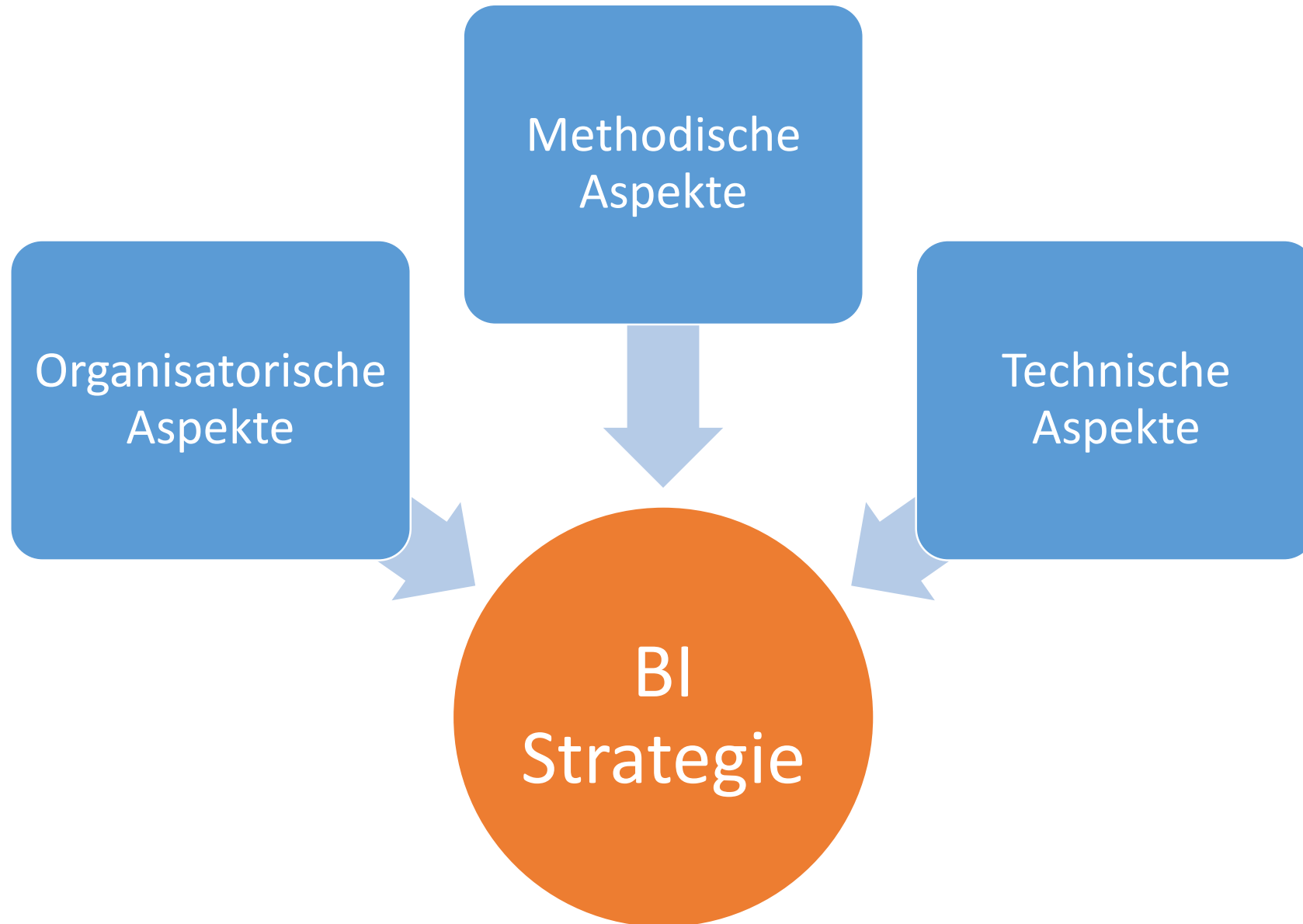


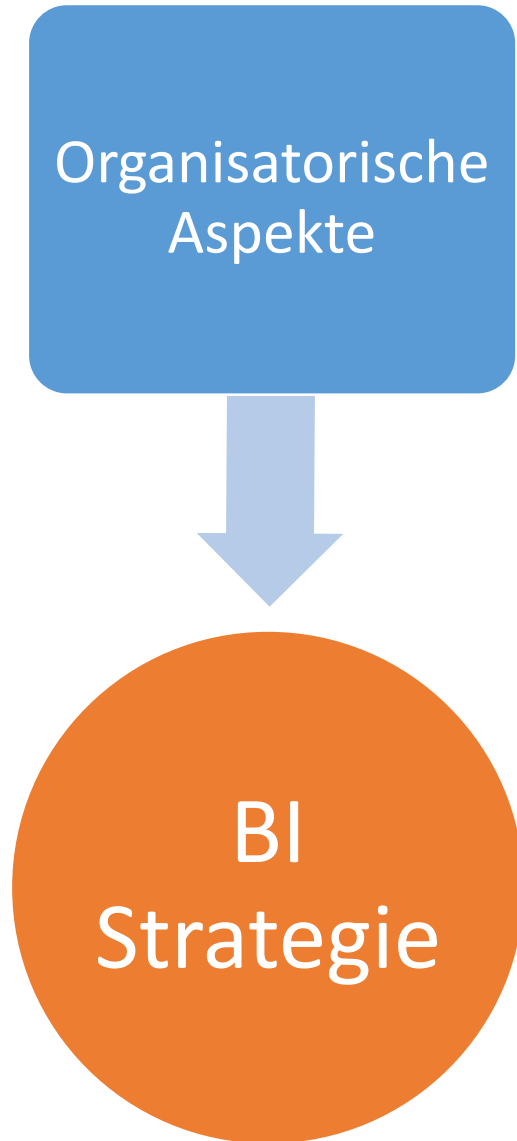
Quelle: [https://en.wikipedia.org/wiki/Great\\_Britain](https://en.wikipedia.org/wiki/Great_Britain)



Top  
Management

BI Werkzeuge und Umsetzung



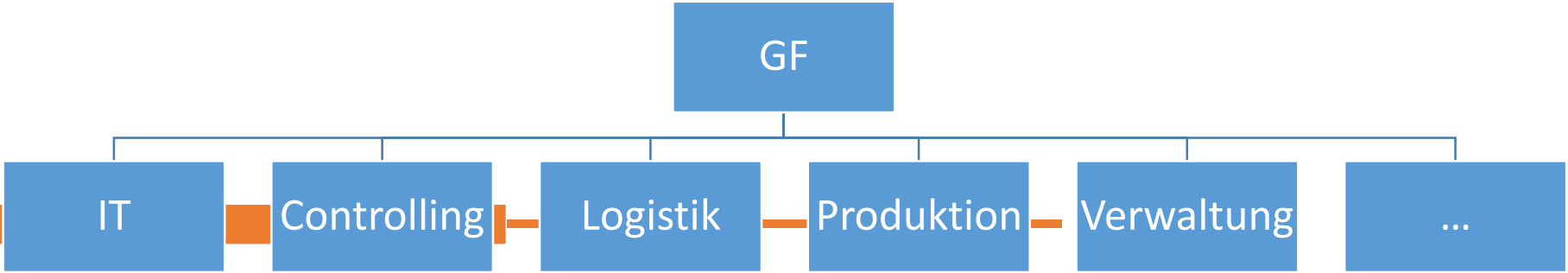


- **Die BI Strategie folgt der Unternehmensstrategie**
- **Organisatorischer Aufbau eines BI Teams**  
BICC (Business Intelligence Competence Center)
- **Verantwortlichkeiten**
  - Systemverantwortung
  - Fachliche Verantwortung
  - Technischer Betrieb
  - Schnittstellen/ETL Prozesse
  - Zugriffsrechte
- **Prozesse**
- **Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern**
- ...

Musterfirma

BI Team - BI Competence Center

BI Spezialisten





technische  
Aspekte



BI  
Strategie

- **Architektur Richtlinien**
- **Technologieportfolio**  
(Enthält alle strategisch einzusetzenden BI Produkte)
- **Management Lebenszyklen**
  - **BI Serversysteme**
  - **BI Datenbanksysteme**
  - **Clientsysteme**  
(Laptops, Citrix, Tablets, SmartPhones)
  - **Vorsysteme!**
- **Monitoring der Systeme**
  - **Job Control**
  - **Serverüberwachung**
  - **Meta-Daten zur Sicherung der Daten-Qualität**
- ...

**Architektur  
(Spoke/Hub)**

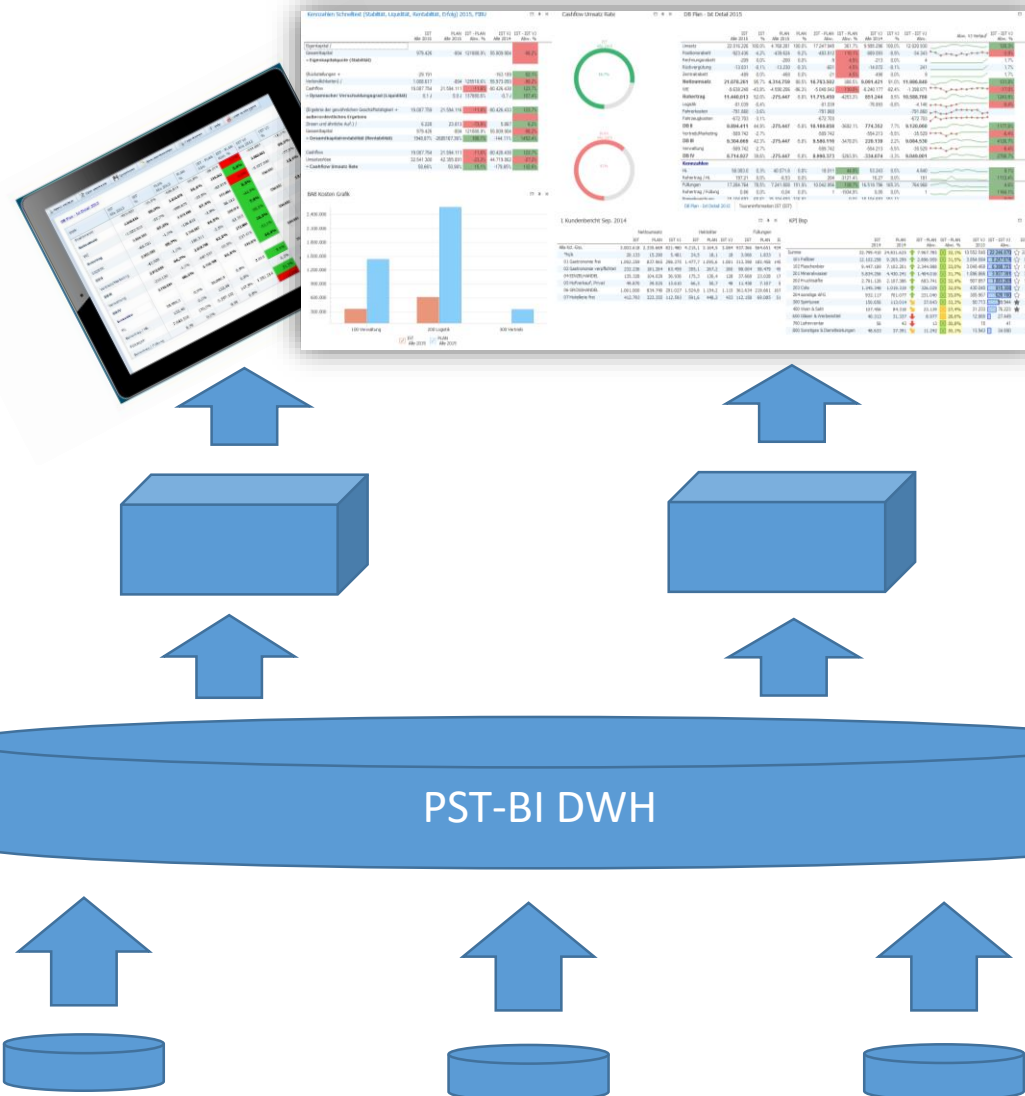
Reporting

OLAP  
(Data-Mart)

Data Warehouse

ETL

Vorsysteme



**Technologie-  
Portfolio**

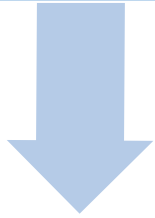
- PST-BI Reporting
- PST-BI Planung
- PST-BI Mobile Client
- PST-BI Kostenrechnung
- PST-BI DWH
- PST-BI Excel Importer
- PST-BI Kalkulation
- SQL Server Reporting Services

SQL Server

Citrix Clients

Windows Server

Methodische  
Aspekte



BI  
Strategie

- **Standardisierte Dokumentationen**
  - **Betriebskonzept**
  - **Schnittstellen-Dokumentation**
  - **Kennzahlensteckbriefe (KPI)**
  - **Kostenrechnung / Planung**
- **Projekt- und Testmethodik**
  - **Entwicklungs-, Test-, Produktivsystem**
  - **Inkrementeller Aufbau und Ausbau der BI Systeme**
  - **Wasserfallmodell mit Iteration**
- ...

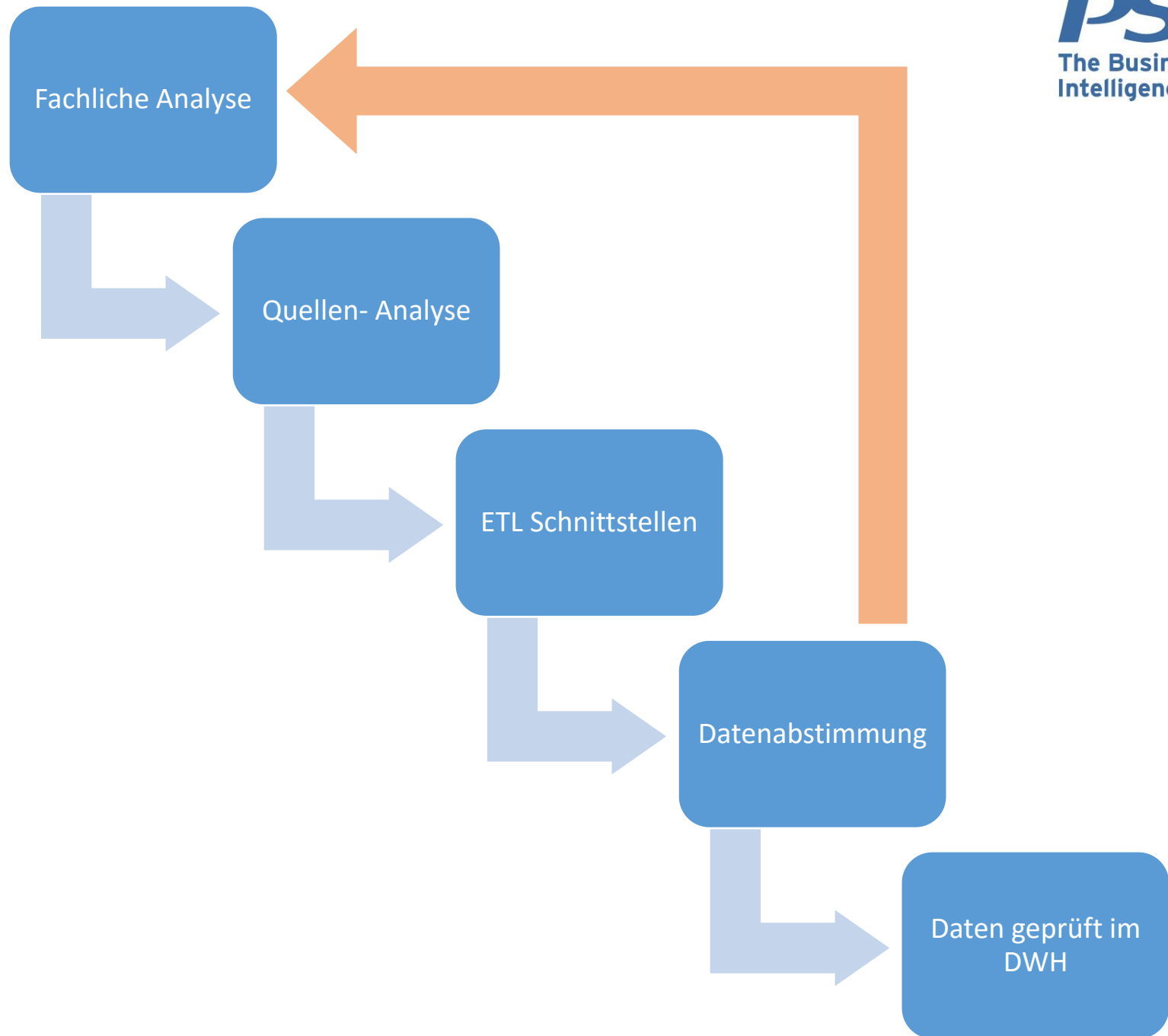
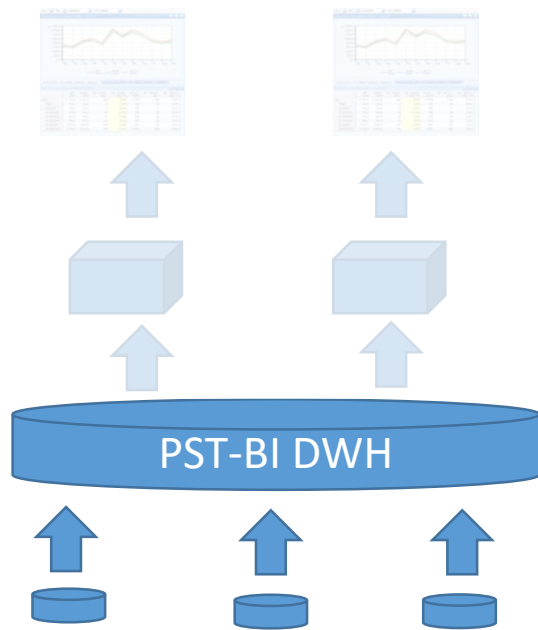
# Kein Big Bang



Quelle: [https://en.wikipedia.org/wiki/The\\_Big\\_Bang\\_Theory](https://en.wikipedia.org/wiki/The_Big_Bang_Theory)

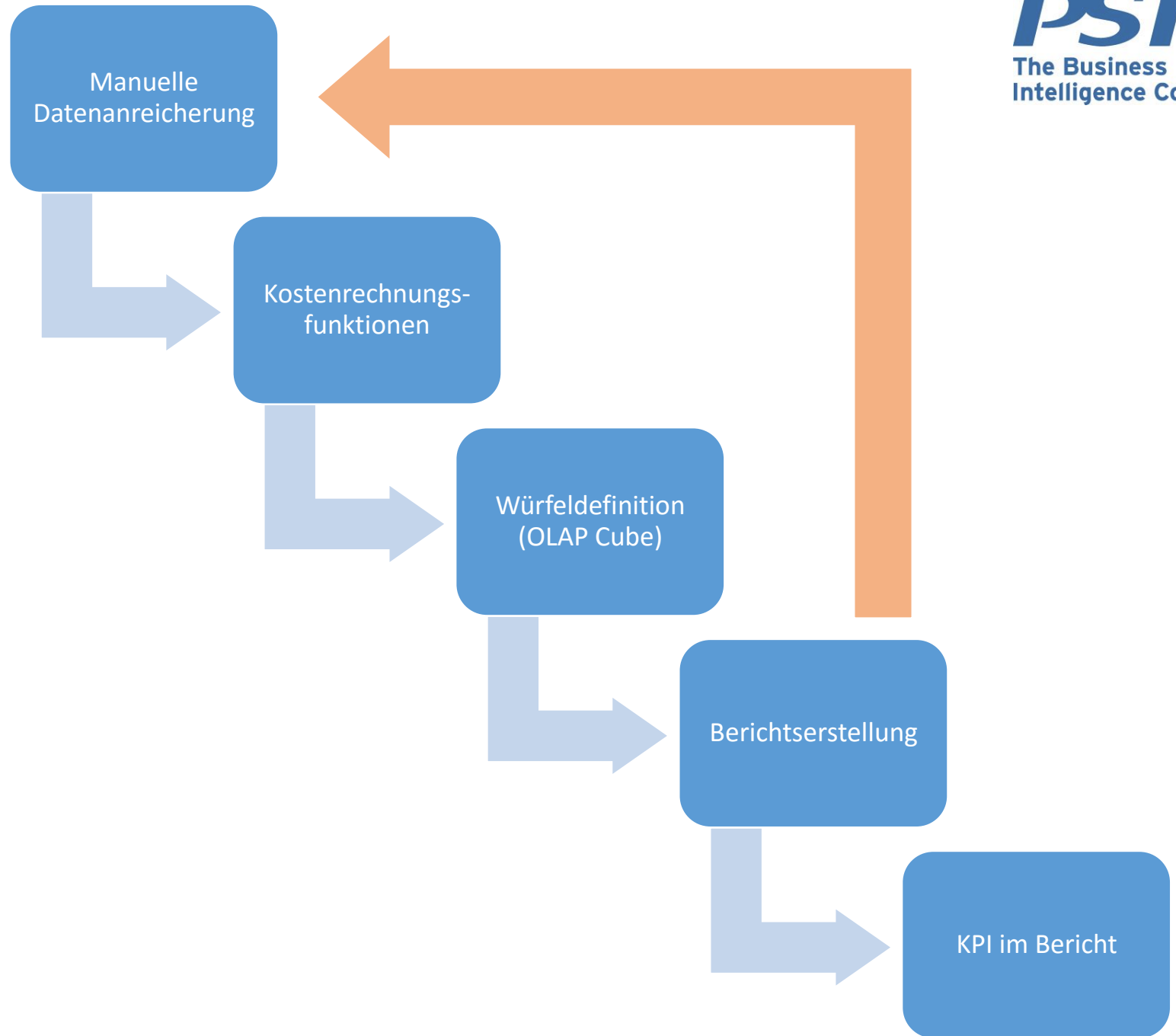
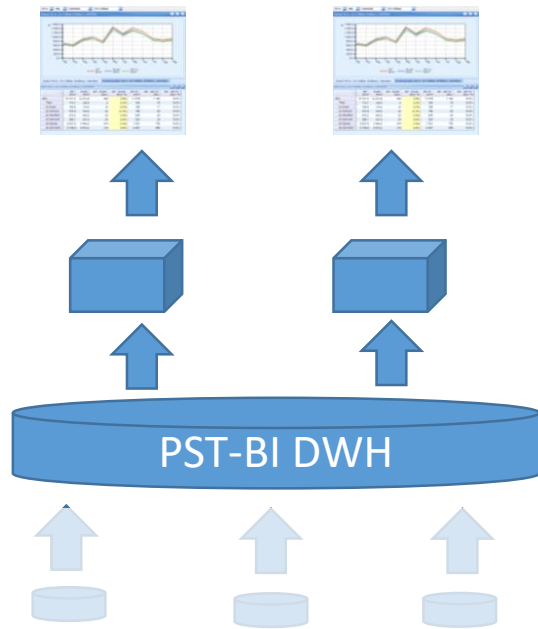
# BI Phase I

Data Warehouse



# BI Phase II

## Reporting



# Kennzahlensteckbrief

KPI

STECKBRIEF

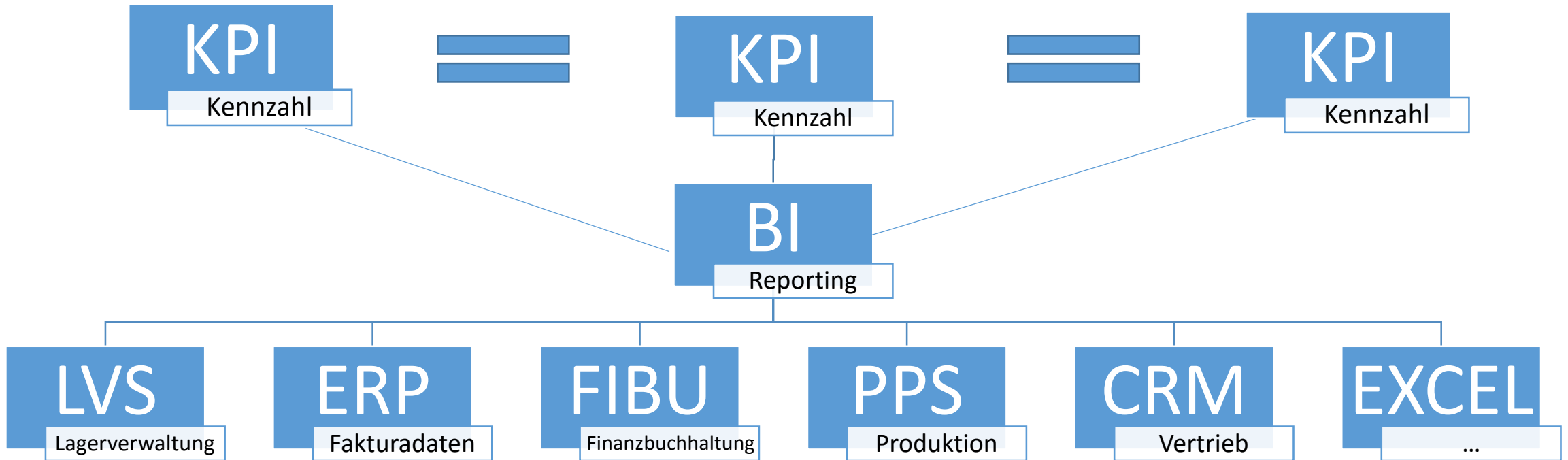
- Name
- Bereich  
(Personal, Produktion, Vertrieb, Marketing, Finanzen, ...)
- Fachliche Definition
- **Ziel**  
(steigern, senken, stabilisieren, Normbereich, ...)
- Einheit
- **Dimensionierung (Granularität, Auswertungskriterien)**
- **Aggregationsregel**
- Aktualität
- Daten-Quellen (FIBU, ERP, ...)
- Formel
- Beispielwert (Summe und Einzelfall)
- **Abhängigkeit von anderen Kennzahlen**
- **Einfluss auf andere Kennzahlen**
- Fachlicher Ansprechpartner
- BI Administrator

# BI Systemlandschaften

## Abteilung A

## Abteilung B

## Abteilung C



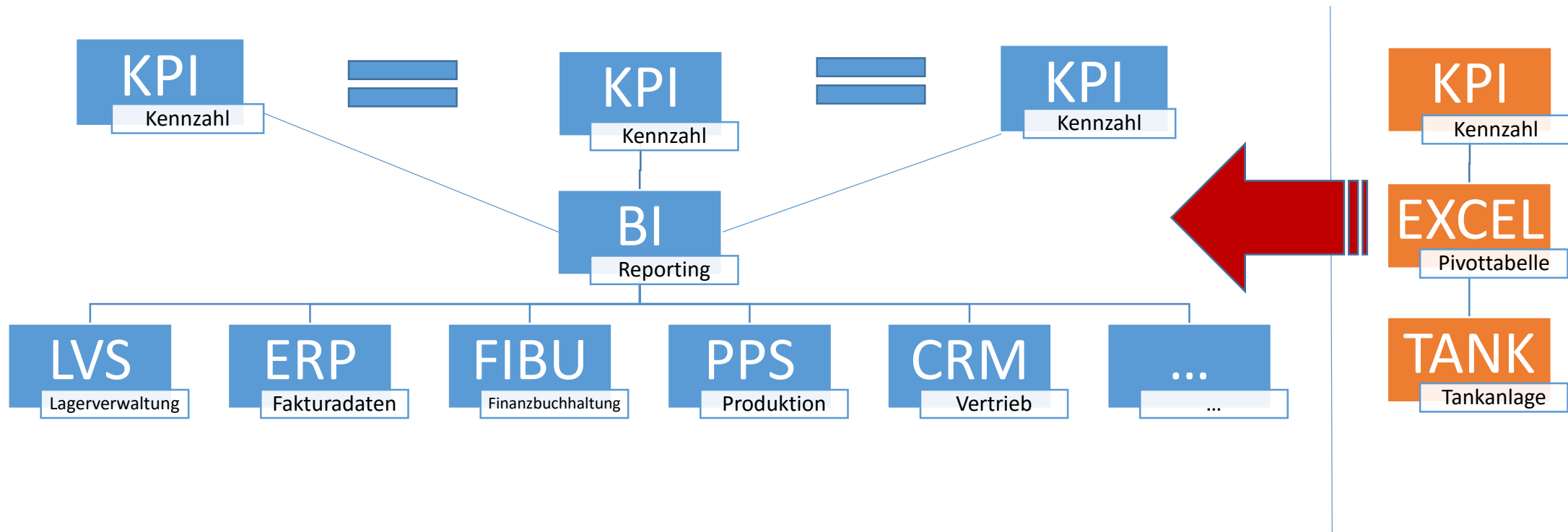


# Agile BI Systemlandschaften

## Abteilung A

## Abteilung B

## Abteilung C





Top  
Management

BI Strategie

BI Werkzeuge und Umsetzung